Новый порядок возврата билетов на зрелищные мероприятия

С 01.09.2019 года Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ введен новый порядок возврата стоимости билетов на подобные мероприятия, обязывающий граждан документально подтверждать уважительность причины отказа от посещения, а также ставит их в зависимость от сроков уведомления, при которых цена возвратного билета уменьшается,

Таким образов, в соответствии со статьей 52.1 Закона РФ N3612-1 от 09.10.1992 года «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.

А что же тогда делать в ситуации, когда все живи и здоровы, но ни времени, ни желания посещать мероприятие у вас нет?

В такой ситуации действует следующее правило, В случае отказа от посещения, проводимого организацией зрелищного мероприятия посетитель имеет право при возврате билета:

* не позднее чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 %

цены билета;

* менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50% цены билета;
* менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия

получить обратно не менее 30% цены билета.

* в случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией зрелищного мероприятия по причинам, менее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия организация вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

Таким образом, следует понимать, что чем раньше вы уведомите организацию, о том, что не собираетесь присутствовать на мероприятии, тем более полную стоимость билета вам обязаны будут вернуть, но при этом, если отказ произойдет мене чем за три дня до мероприятия, то в такой ситуации рассчитывать на возврат оплаченной суммы уже не придется.

Материал подготовлен с использованием СПС Консультант Плюс

специалистами консультационного

центра

ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области"